



**Publieke raadpleging onder de inwoners van Oss over
glasvezel in Oss**

1 oktober 2019

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Resultaten	4
Glasvezel in Oss	4
2. Onderzoeksverantwoording	12
Methodiek	12
Leeswijzer	12
3. TipOss	13
Toponderzoek	14

Samenvatting

Glasvezel in Oss

Op vraag "1 In hoeverre bent u op de hoogte van de mogelijkheden en de werking van glasvezel?" antwoordt 42% van de respondenten: "Ik ben deels op de hoogte". 31% van de respondenten antwoordt met: "ik ben volledig op de hoogte".

Op vraag "2 Hoe staat u tegenover de aanleg van glasvezel in uw omgeving?" antwoordt 35% van de respondenten: "Neutraal". 21% van de respondenten antwoordt met: "positief".

Op stelling 3 "Iedereen moet de mogelijkheid krijgen om zich aan te sluiten op een glasvezelnetwerk" antwoordt in totaal 71% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 3% van de respondenten: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (46%) is: "Mee eens". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

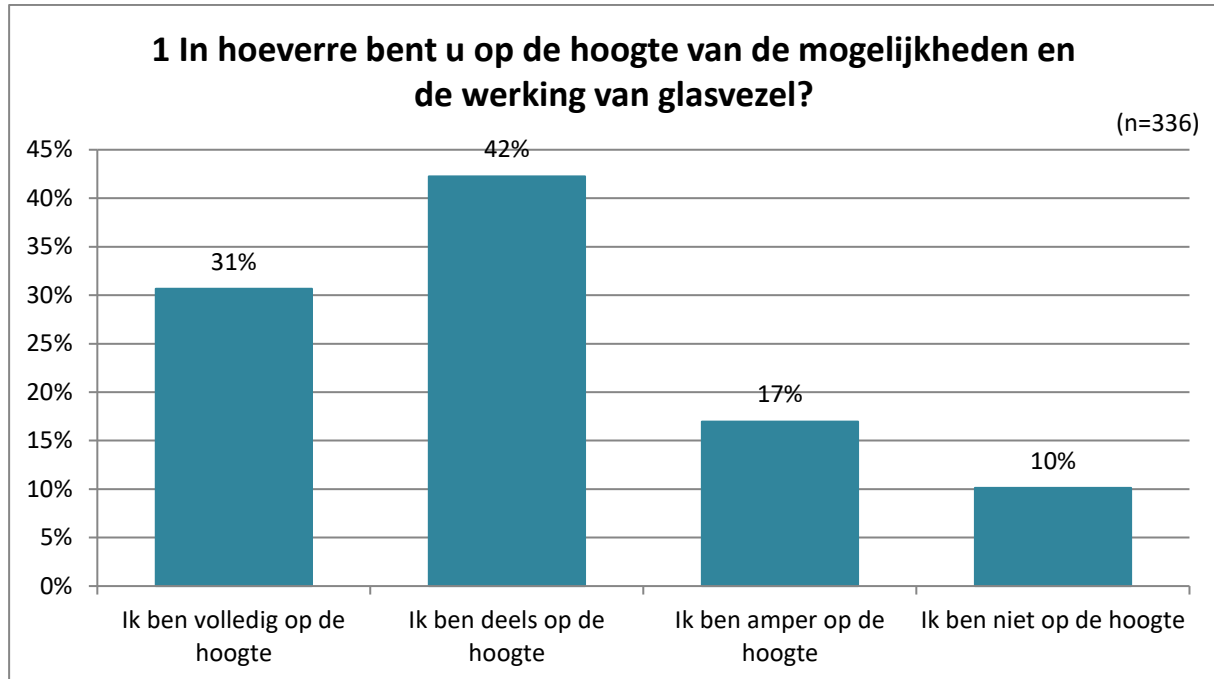
Op vraag "4 Wie moet(en) volgens u de aansluitkosten voor glasvezel betalen?" antwoordt 62% van de respondenten: "De glasvezelaanbieder". 32% van de respondenten antwoordt met "de gemeente".

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipOss, waarbij 337 deelnemers zijn geraadpleegd.

1. Resultaten

Glasvezel in Oss

Het bedrijf E-Fiber is bezig met een campagne voor de aanleg van glasvezel in de gemeente Oss.



Op vraag "1 In hoeverre bent u op de hoogte van de mogelijkheden en de werking van glasvezel?" antwoordt 42% van de respondenten: "Ik ben deels op de hoogte". 31% van de respondenten antwoordt met: "ik ben volledig op de hoogte".

Toelichting

Ik ben volledig op de hoogte

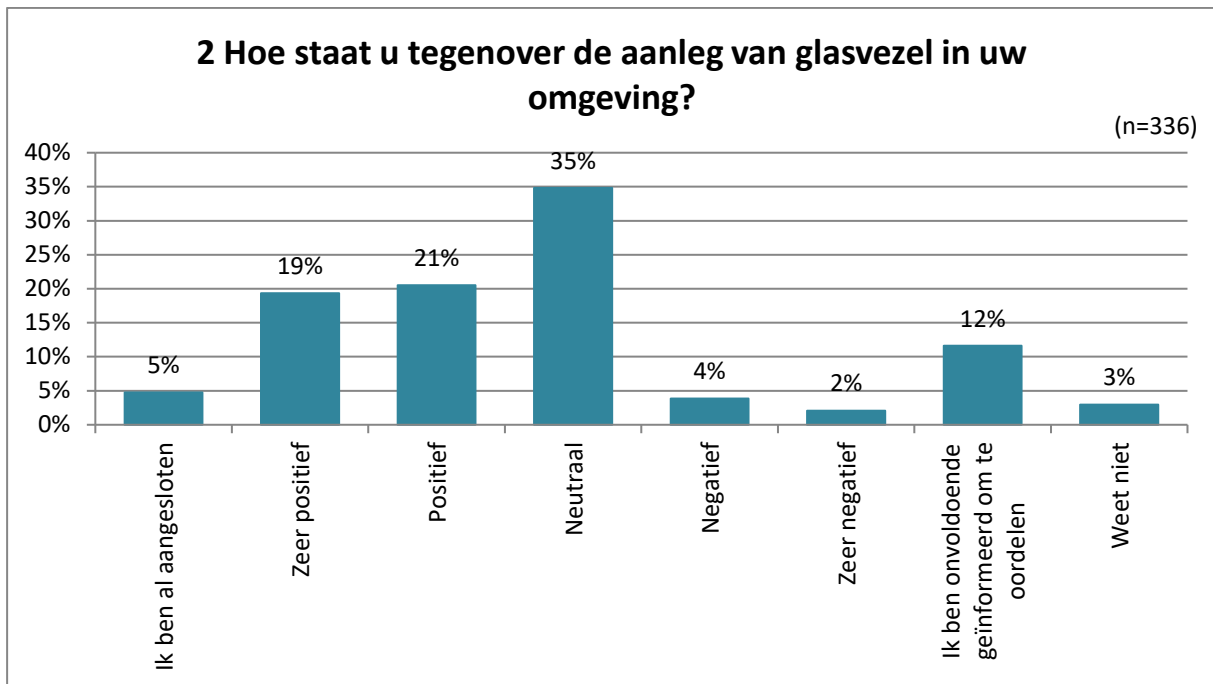
- Woon in Berghem en hebben al een paarjaarglasvezel dik tevreden mee.

Ik ben deels op de hoogte

- Ik vind het nogal een doolhof wat je aan informatie krijgt van de diverse aanbieders. Daarom gisteren info bij de telefoonwinkel gevraagd
- Ik zie her en der de reclames op de billboards en in de krantjes maar de details weet ik niet.
- Wat betekend het aanleggen van Glasvezel voor appartementencomplexen? moeten er ergens nieuwe kabels gerealiseerd worden? wie gaat dat bekostigen? wordt dit in overleg met de VVE uitgevoerd?

Ik ben niet op de hoogte

- Allemaal nieuwe fratsen die geld uit onze lege portemonnee willen peuteren!!



Op vraag "2 Hoe staat u tegenover de aanleg van glasvezel in uw omgeving?" antwoordt 35% van de respondenten: "Neutraal". 21% van de respondenten antwoordt met: "positief".

Toelichting

Positief

- Het feit dat je meteen een abonnement moet afsluiten staat me niet aan.
- Veel inwoners van Oss hebben Ziggo. De vraag is of dat nog mogelijk is met glasvezelnetwerk! Dit wordt namelijk nergens besproken. We zijn tevreden met Ziggo en om elke keer over te stappen vind ik een brug te ver!! Als Het blijkt dat ook Ziggo erop kan zeg ik meteen doen!!

Neutraal

- Er komen nieuwe bewoners in ons huis.
- Ik ervaar de huidige kabelverbinding als uitstekend
- Ik vind t sowieso te duur
- Jammer nu de straat opnieuw open voor een derde kabel voor dit type infra.
- Je bent met glasvezel aan een paar providers gebonden. Mocht het per ongeluk niet doorgaan dan sta je toch in een database geregistreerd. Met snelle 4G of 5G is voor ouderen goed genoeg.
- Niet alle providers gaan zich aansluiten op het glasvezelnetwerk, denk aan de KPN. Vandaar dat ik geen interesse heb in dit netwerk
- Of ik mijn aantal Mbits nu krijg via de koperkabel van KPN of de COAX van Ziggo of via Glasvezel boeit toch niet. Wat moet ik met 3 triljoen Mbits ?
- Wij willen geen andere provider. Hebben nu een ideaal pakket en het is gedoe met je e-mail.

Negatief

- Die verplichtingen van bovenaf stel ik niet op prijs
- Dit heeft te maken dat maar een beperkt aantal providers het aanbiedt. Mijn provider KPN niet en ik wil niet wisselen van provider.
- Geen meerwaarde
- Van 'deskundigen' hoor ik dat het gebakken lucht is. een flink prijskaartje voor wat meer snelheid. dat heb ik niet nodig.

Zeer negatief

- Buiten Ziggo ga ik niet nog een abonnement afsluiten
- Ik zal het proberen uit te leggen, het gaat om met aanleggen van glasvezelkabel voor de particulier. Dus voor de inwoners. Niet voor bedrijven en dergelijke, maar voor de inwoners van Oss en omgeving. Ik heb een mooie koperdraad en met ADSL een snelheid van 100 MBit/sec. Ik heb een alles-in-1 abonnement. Ik heb getest dat ik met 10MBit/sec. nog steeds alles kan doen wat ik wil met mijn huidige abonnement. Een snelheid als 100MBit/sec. die ik nu heb is helemaal niet nodig. Binnenkort is iedereen aangesloten op 5G en later ongetwijfeld 6G en ga zo maar door. Die snelheden zijn natuurlijk hoger dan wat ik nu heb, maar ongeveer gelijk aan die van de glasvezel. Er zijn al delen van ons land aangesloten op 5G. Dit wordt steeds verder uitgerold over ons land. Waarschijnlijk kan ik in de toekomst met mijn huisantenne het signaal oppikken van een vlak bij mijn huis staande 5G zendantenne. Dit inkomend signaal gebruik ik dan voor tv, internet en bellen. Wat moet ik dan nu nog met een glasvezel-kabel? Ik kijk wel uit. Als particulier heb ik niets aan een glasvezel-kabel. Ik heb gekeken naar de prijzen van de providers waaruit je kunt kiezen als je eenmaal deze glasvezel-kabel hebt. Het goedkoopste abonnement is meer dan twee keer zo duur per maand als wat ik nu betaal. Daarnaast moet je bij de meesten ook nog eens een borg betalen (van de zotte) en "eenmalige kosten" (ook belachelijk.) Glasvezel-kabel is wel goed voor heel veel andere zaken, maar niet voor de particulier. Bijvoorbeeld voor militaire toepassingen, omdat glasvezel niet gestoord wordt door een EMP. Handig voor backbones en onderzeese kabels zoals die bij Katwijk ons land binnenkomen om continenten met elkaar te verbinden. Ook mooi om de 5G zendantennes aan te koppelen. Er zijn heel wat fantastische mogelijkheden voor deze glaskabels, maar compleet overbodig voor de particulier. De glasvezel bedrijven zien dat hun tijd bijna voorbij is en zijn daarom als gekken bezig zoveel mogelijk kabels te trekken. Omdat het anders te laat is en niemand meer zo gek is zo'n dure verbinding te willen hebben. In Afrika hebben ze gewoon de telefoonkabels overgeslagen. Ze zijn meteen overgegaan op wifi en iedereen daar is blij. Als er nu opeens kabels worden getrokken omdat het beter zou zijn en wat sneller, maar wel meer dan twee keer zo duur, zou er dan een Afrikaan zijn die zo'n vaste kabel zou willen hebben? Maar Nederlanders zijn niet zo slim en laten zich van alles aanpraten, helaas. Dit gaat dezelfde kant op als de "slimme meter." Ik zal het heel kort uitleggen. We betalen nu bijvoorbeeld voor 100 kWuur. Tijdens onze oude meter betaalden we globaal 0,45 tot 0,95 maal deze 100 kWuur. Dit is wat we werkelijk aan energie gebruiken. Veel minder dus. Komt door het faseverschil tussen spanning en stroom. Tegenwoordig betalen we dus en beetje tot meer dan het dubbele van wat we WERKELIJK aan energie verbruiken. Ik heb dit op fora gezet en er met veel mensen over gepraat. Ook van universiteiten. Ze gaven me gelijk, maar mochten dit niet publiceren, omdat ze anders hun baan zouden kwijtraken. Wat ik op internet had gezet werd na een paar dagen "weggezuiverd" door degenen die die macht hebben. Het gaat in de meeste gevallen al lang niet meer om argumenten, die tellen niet meer mee. Het gaat om grote belangen en macht en geld. Als de

glaskabel bedrijven nu niet als gekken zoveel mogelijk aan kabel leggen is het te laat. Dan laten zelfs domme Nederlanders zich dit niet meer aansmeren. Nu wel en zal het gewoon doorgaan, de belangen zijn te groot!

- In de folders wordt helaas niet alles verteld.
- Te duur

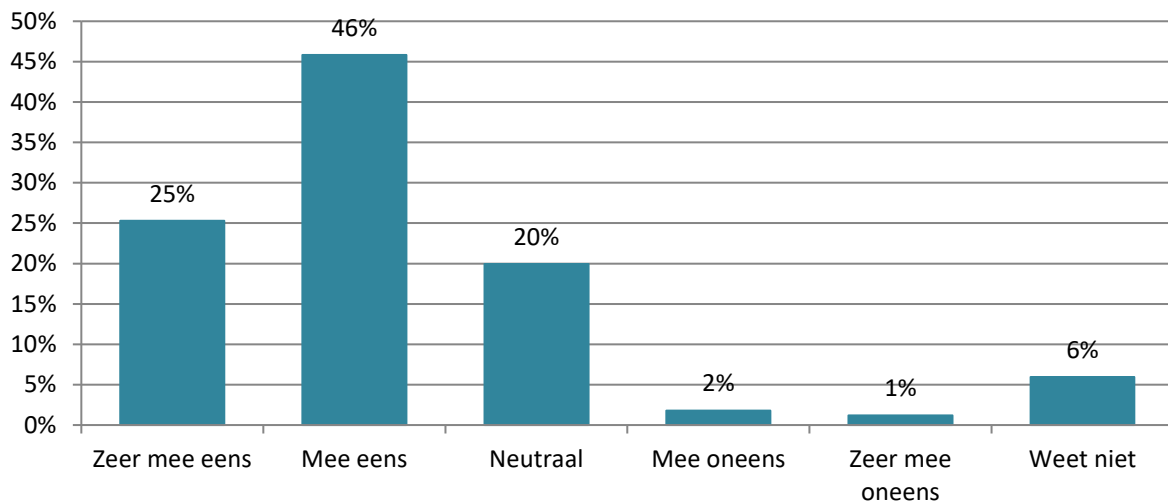
Ik ben
onvoldoende
geïnformeerd
om te oordelen

- Ik zou graag willen weten of dit voor heel Oss verplicht gaat worden en of er kosten aan verbonden zijn. Daar lees je nl. niets over.

3. 'Iedereen moet de mogelijkheid krijgen om zich aan te sluiten op een glasvezelnetwerk'

(In welke mate bent u het (on)eens met bovenstaande stelling?)

(n=336)



Op stelling 3 antwoordt in totaal 71% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 3% van de respondenten: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (46%) is: "Mee eens". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Toelichting

- Zeer mee eens**

 - Moet niet zoveel geld kosten
- Mee eens**

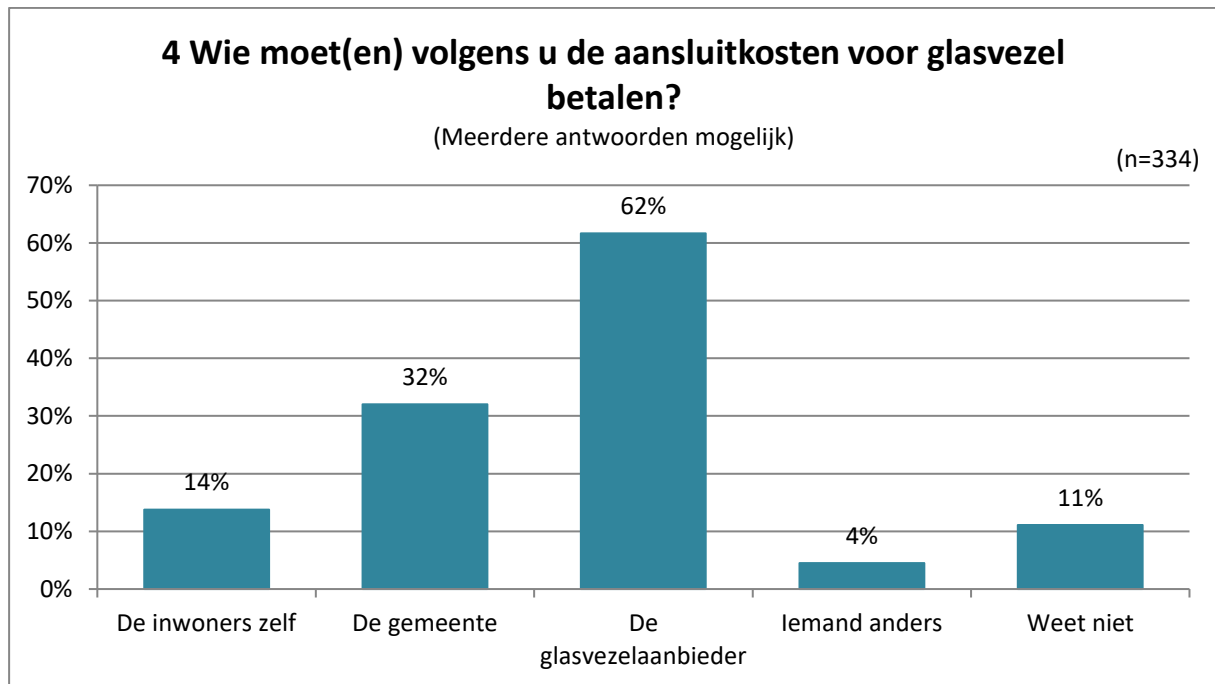
 - Al maak ik er zelf geen gebruik van.
 - KPN komt niet op de kabel, daarom zal ik niet aansluiten
- Neutraal**

 - DR: Net als bij 'de kabel' zal het altijd wel voor een geringe groep mensen zo goed als onmogelijk zijn door de afgelegen plek waar ze wonen. Zelfs in groter dorpen en steden wegen de kosten voor de aanbieders pas op tegen de baten als er voldoende animo is, dus de tijd is nog lang niet zover dat het een recht is om toegang tot een glasvezelnetwerk te hebben.
 - Een mogelijkheid hebben, mee EENS. Maar een mogelijkheid kost altijd VEEL geld....DUS WORDT HET ONMOGELIJK gemaakt voor mensen met een "smalle" beurs. Dit is weer een nieuwe item. Een ONBETAALBARE aankoop. Mensen in armoede worden bijna verplicht TOCH mee te doen..... Alles onder het mom van de "digitale vooruitgang".
 - Tegen normale kosten zou iedereen aangesloten moeten kunnen worden.
- Mee oneens**

 - Ligt aan de situatie en daarmee samenhangend de kosten.
 - Mijn kabel werkt ook goed
- Zeer mee oneens**

 - Het is oneerlijk dat mensen in de stad moeten betalen voor mensen die achteraf wonen.

- We moeten als particulier helemaal geen glasvezel hebben. Dus ook niet ervoor te kunnen kiezen.
De wat grotere snelheid zou nodig zijn voor het IoT. Maar dit is eveneens helemaal niet goed voor de inwoners. Het IoT maakt alleen mensen maar dommer (door alle zogenaamde "smart"-applicaties) en luier. De mens beweegt steeds minder, wordt dus dikker en dikker totdat hij bijna uit elkaar spat door zijn opgeblazenheid.
Maar de hogere snelheid van de glasvezel hebben we binnenkort toch wel door 5G en 6G.
Niet laten kiezen als particulier. Snelheid is er binnenkort draadloos!
- Wij gebruiken Ziggo en willen datzelfde houden. Maar dan kan je niet op hernieuwde glasvezelnet. Dat is het probleem van de privatisering die heeft plaatsgevonden. Terug naar een goed net voor iedereen.



Op vraag "4 Wie moet(en) volgens u de aansluitkosten voor glasvezel betalen?" antwoordt 62% van de respondenten: "De glasvezelaanbieder". 32% van de respondenten antwoordt met "de gemeente".

Iemand anders, namelijk:

- Alle mensen van 50 jaar en jonger. He is hun toekomst. Niet de mijne. (80 jaar)
- Alle partijen een beetje
- Bewoner zelf
- Combinatie gemeente en glasvezelaanbieder
- De abonnee
- De gebruiker betaalt uiteindelijk toch
- De leverancier evt icm de overheid. Goede, snelle verbindingen zijn tegenwoordig noodzakelijk. Uiteindelijk betalen klanten het toch wel terug via abonnement of ozb
- Degene die afneemt
- Een netwerkbeheerder, zoals dat bij bijvoorbeeld elektriciteit gebeurt.
- Gebruikers
- Het lijkt me een gezamenlijke opgave van bovenstaande partijen dat heel Oss (incl de kernen) aangesloten worden op glasvezel ,tegen marktconform tarief. Nu (We zijn al fors aan de late kant!) niet aansluiten betekent economische achteruitgang en kansen voor de toekomst laten liggen, met grote kans gerekend te gaan worden tot economisch achterstandsgebied.
- Provider
- Rijk en/of EU subsidies
- Samen markt, overheid en burger
- Wij hebben het van de aanbieder gekregen tot de voordeur.

Toelichting

- Als ik als inwoner hier niet voor zou kiezen en de keuze voor Oss wordt toch glasvezel, dan vind ik niet dat ik daar aan mee moet betalen.
- Bewoner zelf die de wens heeft aangesloten te worden
- De gemeente icm de leverancier leggen de kabels aan tot in de meterkast. Dat is prima

- De glasvezelaanbieder kan deze kosten gemakkelijk zelf dragen.
- De glasvezelaanbieder verdient er ook aan dus moet ook betalen.
- De overheid verplicht burger digitaal te communiceren. Dan moet de overheid maar betalen voor de kosten. (wordt uiteindelijk toch weer verhaalt op de burger!!).
- DR: Direct of indirect betalen de abonnees natuurlijk altijd de aanlegkosten.
- Het betreft een basisinfrastructuur, voor-financiëring door de gemeente ligt het meest voor de hand. Private investeerders verkrijgen een monopoliepositie, dat is zeer ongezond. Het leidt ook tot koppelverkoop, zo moet men in het huidige scenario overgaan naar een andere e-mail provider Dat is heel vervelend, of men loopt aan tegen hogere kosten.
- Hoort bij de infrastructuur. Dus de gemeente, gemeentelijke belastingen.
- Ik denk dat het een gedeelde investering moet zijn voor alle mensen die er voordeel aan hebben.
- Ik heb een contract bij Ziggo dat onlangs met een jaar verlengd is. Ik heb zeker interesse in een alternatief als glasvezel. Echter kan ik alleen inschrijven als ik nu meteen ook al een keuze maak voor een andere provider. Dat is voor mij nog geen optie vanwege mijn contract bij Ziggo en ik wil niet dubbel betalen. Dus ik zou graag alvast een aansluiting in de meterkast willen hebben zodat ik later kan beslissen welke provider ik kies. Enkele jaren geleden toen ik nog in Rosmalen woonde, kreeg iedereen gratis een aansluiting in de meterkast zodat je later een provider kon kiezen als je daar aan toe was. Ik zou dat hier in Oss ook graag zien. Ik heb de informatie van de providers bekeken, maar de meesten bestaan nog maar sinds kort. Daardoor kan ik niet beoordelen wat de kwaliteit van hun diensten en dienstverlening is en dat vind ik zeer belangrijk. Ook dat is voor mij een reden om af te wachten en de ervaringen van anderen eerst te zien, want je zit toch alweer direct een jaar vast aan zo'n aanbieder. Ik wil best een redelijke bijdrage betalen voor een aansluiting tot in de meterkast als ik dan zelf kan bepalen wanneer ik er gebruik van ga maken.
- Ik vind de reclame campagne zeer opdringerig
- In mijn beleving betalen de klanten hoe dan ook, vroeger later de aansluitkosten. Daarom begrijp ik de vraag niet zo goed
- Informatievoorziening is eenzijdig. Het zou partijen sieren ook de nadelen kenbaar te maken.
- Kosten hiervoor dienen in het abonnement verwerkt te worden?
- Lastig, mooie aanbieder als de aanbieder de aansluitkosten betaald, reden om over te stappen
- Voor sommige bewoners kunnen de kosten een grote belasting zijn.
- Wel jammer dat de grote providers zoals KPN en Ziggo niet meedoen. Wij hebben KPN compleet. Dit pakket bieden al die kleine aanbieders niet. Daarom blijf ik bij mijn huidige provider/pakket.

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipOss
Mediapartner	:	Weekblad Regio Oss
Onderwerpen	:	Glasvezel in Oss
Enquêteperiode	:	19 september 2019 tot 1 oktober 2019
Aantal respondenten	:	337
Foutmarge	:	5,3% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	4
Rapportagedatum	:	1 oktober 2019

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 5,3\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

Methodiek

De vragenlijst is opgesteld in overleg met Weekblad Regio Oss.

Op 19 september is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.

Op 26 september is een herinneringsmail gestuurd.

Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

3. TipOss

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Oss en omstreken vergroten. Via het panel TipOss kunnen alle inwoners van Oss en omstreken hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving. Ze geven raad, tips, om een gemeenschappelijk vraagstuk aan te pakken.

Aan de hand van deze markt informatie (marktonderzoek) kunnen onder andere ondernemers, belangenverenigingen, politici en ambtenaren onderbouwde keuzes maken. [Kijk hier voor de mogelijkheden.](#)

Op www.tiposs.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

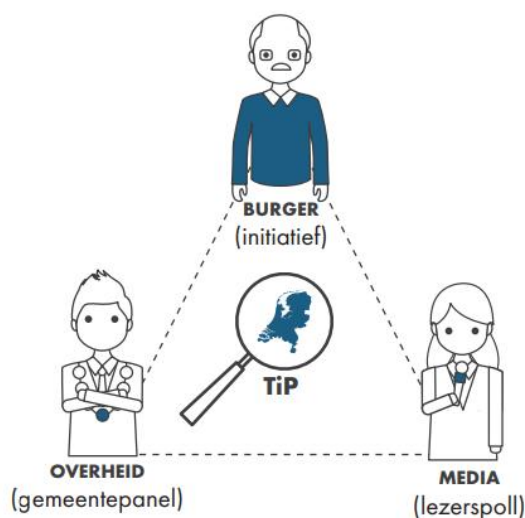
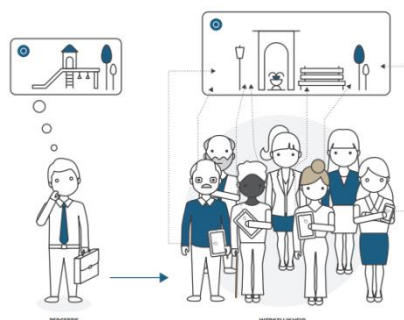
De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

TipOss is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipOss maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel markt informatie op te halen over Oss en omgeving.

Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Arbeidsmigranten', 'Kermis' en 'Snelheidscontrole'.



Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.